

TALOKYSELY.FI -OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS

Tätä toimitus- ja käyttöoikeussopimusta ("Sopimus") sovelletaan Isännöintiliiton Palvelu Oy:n ("Toimittaja") tarjoamaan Talokysely.fi-ohjelmistoon ("Ohjelmisto"). Ohjelmiston avulla asiakas voi toteuttaa kyselyitä ja kerätä tietoa sekä raportoida kerätystä tiedosta. Ohjelmisto soveltuu isännöinnin asiakkaiden tyytyväisyyden mittaamiseen (esimerkiksi asukaskyselyt). Ohjelmisto on kuvattu tarkemmin Isännöintiliiton jäsensivuilla. Rekisteröitymällä Ohjelmiston käyttäjäksi tilaajana oleva isännöintiyritys ("Asiakas") sitoutuu tähän sopimukseen.

1. OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUS JA -VASTUU

1.1 Käyttöoikeuden myöntäminen

Tällä sopimuksella Toimittaja myöntää Asiakkaalle käyttöoikeuden Ohjelmistoon Asiakkaan sisäisessä / yksityisessä käytössä. Asiakas ei ole oikeutettu luovuttamaan käyttöoikeutta edelleen eikä tekemään muutoksia Ohjelmistoon.

Ohjelmiston käyttövälineet

Asiakas hankkii kaikki Ohjelmiston käyttöä varten tarvittavat laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet omalla kustannuksellaan ja vastaa niiden toimintakunnosta ja tietoturvasta sekä yhteensopivuudesta Ohjelmistoon. Toimittaja ei vastaa miltään osin Asiakkaan käyttämien laitteiden ja muiden ohjelmistojen toiminnasta tai liittymään ja Internet-yhteyksiin liittyvistä seikoista.

Ohjelmiston käyttövastuu

Asiakas liittyy tietojärjestelmänsä tai sen osan Ohjelmistoon ja käyttää Ohjelmistoa omalla vastuullaan sekä vastaa Ohjelmiston käytöstä omasta, työntekijöidensä ja käyttöön oikeuttamiensa kolmansien osapuolten osalta. Toimittaja ei vastaa Asiakkaan suunnittelemien kyselyjen sisällöstä. Toimittajalla on oikeus poistaa kyselyn tekijän käyttäjätunnus järjestelmästä ja siten estää Ohjelmiston käyttö, mikäli Asiakas toteuttaa epäasiallisia kyselyitä. Toimittaja ei myöskään vastaa Asiakkaan tekemien kyselyjen tulosten tai kyselyjen perustella tehtävien toimenpiteiden oikeellisuudesta.

2. TOIMITUS JA LISÄPALVELUT

2.1 Toimitus

Toimittaja toimittaa Asiakkaalle tämän sopimuksen perusteella käyttäjäkohtaiset lisenssit (käyttäjätunnukset) Ohjelmiston käyttämiseksi. Asiakkaan tulee huolehtia, että toimitetut käyttäjätunnukset ovat vain niiden henkilöiden hallussa, jotka ovat oikeutettuja Ohjelmiston käyttöön tämän sopimuksen perusteella.

2.2 Ylläpito ja toimivuus

Toimittaja pyrkii varmistamaan Ohjelmiston virheettömän toiminnan. Toimittaja ei kuitenkaan takaa Ohjelmiston virheetöntä tai jatkuvaa toimintaa. Toimittaja korjaa havaitut ja kirjallisesti ilmoitetut olennaiset virheet tai puutteet ilman aiheutonta viivästystä. Toimittajalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää Ohjelmiston tarjoaminen, jos se on välttämätöntä Ohjelmiston, sen teknisen muutoksen tai uudistamisen vuoksi tai yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutos- ja huoltotöiden vuoksi tai tietoliikenteen turvaamiseksi tai mikäli laitteet, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät. Toimittaja pyrkii ilmoittamaan Asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. Tällaisista keskeytyksistä ei makseta korvauksia. Toimittajalla on alan kehitys huomioon ottaen oikeus muuttaa Ohjelmiston toteuttamistapaa ja Ohjelmiston ominaisuuksia. Toimittaja ei ole vastuussa, jos näiden muutosten vuoksi Asiakkaan laitteita tai järjestelmää täytyy säätää tai muulla tavalla mukauttaa tai laitteet tai järjestelmä eivät enää riitä Ohjelmiston käyttämiseen tai Asiakkaan teknisissä laitteissa ilmenee muita seurauksia. Toimittaja ei myöskään vastaa Internet-palveluntarjoajien toimittamissa yhteyksissä mahdollisesti esiintyvistä häiriöistä, katkoksista tms. Toimittajalla on oikeus keskeyttää Ohjelmiston käyttäminen, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun ja viivästys on jatkunut maksukehotuksesta huolimatta yli 14 vuorokautta. Toimittajalla on oikeus periä kulloinkin voimassa oleva vuosilisenssin hinta keskeytetyn Ohjelmiston uudelleen kytkemisestä.

2.3 Tukipalvelut ja päivitykset

Toimittaja opastaa ja auttaa Asiakasta Ohjelmiston tavanomaiseen käyttöön liittyvissä kysymyksissä sähköpostitse virka-aikana. Toimittaja päivittää säännöllisesti Ohjelmistoa.

2.4 Tekniset vaatimukset

Ohjelmisto toimii Internetissä yleisimmillä Internet-selaimilla. Käyttö edellyttää ajan tasalla olevan käyttöjärjestelmän käyttämistä.

2.5 Laatu, tietoturva ja tietosuojat

Toimittaja vastaa siitä, että Ohjelmisto tarjotaan sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävän edellyttämällä ammattitaidolla. Toimittaja vastaa siitä, että Ohjelmisto ja tekninen alusta ovat niin tietoturvaltaan kuin muutenkin yleisen teknisen kehityksen tasalla, ja Toimittaja noudattaa voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Toimittaja vastaa siitä, että Ohjelmistoon tallennettuja tietoja käsittelevät vain teknisen toteutuksen kannalta tarpeelliset henkilöt.

3. HINNAT JA MAKSUEHDOT

3.1 Hinnat

Ohjelmiston vuosilisenssin hinta on määritelty Isännöintiliiton sivuilla <https://www.isannointiliitto.fi/palvelujohdolle/talokysely-fi/> . Toimittajalla on oikeus tarkistaa hintoja ilmoittamalla siitä vähintään kahta kuukautta ennen Asiakkaalle.

Lisenssihintaan lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

3.2 Maksuehdot

Ohjelmiston lisenssihintaa laskutetaan vuosittain etukäteen. Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä. Huomautukset on esitettävä kirjallisesti seitsemän (7) päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Viivästyskorke on korkolain mukainen, ellei laskussa ole muuta ilmoitettu.

4. IMMATERIAALIOIKEUDET

Kaikki immateriaalioikeudet lukuun ottamatta Ohjelmiston toteuttajalle kuuluvaa lähdekoodia kuuluvat Toimittajalle. Toimittajalla on käyttöoikeus Asiakkaan tekemien kyselyiden tuloksiin (masterdata), esimerkiksi taloyhtiön kokoon ja ikään tai alueeseen liittyvät yhteenvedot.

5. VASTUUT JA VAHINGONKORVAUS

Toimittaja säilyttää ja suojaa Asiakkaan tietokannoissa olevat tiedot alan yleisen käytännön mukaisesti. Toimittaja ei vastaa kuitenkaan tietojen tuhoutumisesta, vahingoittumisesta tai niiden päätyemisestä kolmansien osapuolten käsiin esimerkiksi kolmannen osapuolen toimien tai rikollisen tietomurron seurauksena. Toimittaja ei myöskään miltään osin vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat kolmannen osapuolen, kuten palvelimentarjoajan toiminnan keskeytymisestä. Toimittaja ei miltään osin vastaa sopimuksen perusteella aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, lukuun ottamatta vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Toimittajan vastuu kaikista vahingoista on aina enintään viisitoista (15) prosenttia Asiakkaan Ohjelmistosta maksamasta vuosilisenssin hinnasta.

6. REFERENSSILUPA

Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä referenssinä viestinnässään.

7. HENKILÖTIEDOT

Mikäli Ohjelman avulla tehdyissä kyselyissä kerätään niihin osallistuvien vastaajien henkilötietoja, on Asiakas kyselyn tekijänä velvollinen antamaan vastaajille voimassaolevan tietosuojalainsäädännön mukaiset tiedot kerättyjen tietojen käytöstä. Kaikki kyselyistä kerätyt tiedot mahdollisesti syntyvine henkilörekistereineen kuuluvat Asiakkaan vastattavaksi eikä Toimittaja vastaa millään tavalla kerättyjen tietojen mahdollisesta lainvastaisesta käytöstä. Ohjelmiston ylläpitämiseksi Toimittaja pitää Asiakkaista rekisteriä. Rekisterin käyttämisessä noudatetaan tietosuojalainsäädäntöä ja hyvää henkilötietojen käsittelytapaa. Tietoja ei luovuteta ilman eri suostumusta kolmansien osapuolien käyttöön.

Evästekäytännöt

Sivustolla käytetään evästeitä Toimittajan palveluiden toteuttamiseksi ja kehittämiseksi, sivuston käyttökokemuksen parantamiseksi sekä markkinoinnin kohdentamiseen.

Eväste (cookies) on käyttäjän omalle tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Evästeiden avulla kerätään mm. seuraavia tietoja: miltä verkkosivulta käyttäjä on siirtynyt palveluun, ladatut sivut, selaintyyppi, näytön tarkkuus, käyttöjärjestelmä, kielivalinta, ajankohta, IP-osoite. Käyttäjä voi halutessaan poistaa evästeet käytöstä selaimen asetuksista. Jos toiminto kytketään pois, voi tämä johtaa siihen, että joidenkin palveluiden toiminta hidastuu tai pääsy joillekin verkkosivuille estyy kokonaan.

Toimittajan verkkosivuilla on käytössä Google Analytics analytiikkatyökalu. Google Analytics sovellus käyttää evästeitä, joiden avulla verkkosivujen käytöstä voidaan laatia tilastoja ja analysoida sivuston käyttöä. Evästeet keräävät anonymia tietoa verkkosivuston liikenteestä.

Lähtökohtaisesti verkkosivujen käyttäjää ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla saatua tietoa voidaan kuitenkin liittää tunnistettuun käyttäjään isännöintiyrityksessä, joka on rekisteröitynyt Toimittajan palveluun. Tällöin tietoja kerätään ja käsitellään Isännöintiliiton jäsen- ja asiakasrekisterin rekisteriselosteesta ilmenevin tavoin.

8. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

8.1 Sopimuksen voimaantulo ja irtisanominen

Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas on tehnyt tilauksen ja Toimittaja on lähettänyt tilausvahvistuksen. Käyttöoikeus ja tämän Sopimuksen voimassaolo uudistuvat ilman Osapuolten eri toimenpiteitä uudeksi vuoden mittaiseksi sopimuskaudeksi, ellei Toimittaja tai Asiakas irtisano Sopimusta viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen käyttöoikeuden voimassaolon päättymistä.

8.2. Sopimuksen purkaminen

Osapuoli voi purkaa tämän sopimuksen välittömästi vaikutuksin, mikäli toinen Osapuoli ei noudata tämän sopimuksen mukaisia velvoitteita ja sopimusrikkomuksella on toiselle Osapuolelle olennainen merkitys ja Osapuoli ei korjaa laiminlyöntiään neljäntoista (14) päivän kuluessa saatuaan tätä koskevan kirjallisen kehotuksen, tai jos toinen Osapuoli asetetaan konkurssiin, yrityksen saneerauksesta annetun lain mukaiseen menettelyyn tai selvitystilaan taikka todetaan maksukyvyttömäksi. Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus, jos Asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta maksa kohdan 3. mukaista lisenssimaksua.

9. SOPIMUSMUUTOKSET JA SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä käyttöehtoja muutoin kuin olennaisilta osin ilmoittamalla siitä Asiakkaalle. Asiakkaalla ei ole oikeutta muuttaa tätä sopimusta ilman Toimittajan kirjallista suostumusta. Asiakas ei saa siirtää tämän sopimuksen mukaisia oikeuksia tai velvoitteita kolmansille osapuolille ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Toimittajalla on oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle, jolle sopimuksen tarkoitama liiketoiminta siirtyy. Toimittaja ilmoittaa siirrosta etukäteen Asiakkaalle.

10. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISEMINEN

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan ensisijaisesti Osapuolten välisissä neuvotteluissa. Mikäli neuvotteluissa ei saavuteta hyväksyttävää ratkaisua kohtuullisessa ajassa, ratkaistaan erimielisyydet Helsingin käräjäoikeudessa.

Isännöintiliiton Palvelu Oy